



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КУЛИНСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ КУЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «07» марта 2019 года

№ 48

сел. Вачи

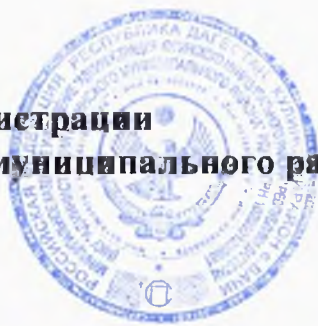
Об утверждении Планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Кулинский район» на 2019 год

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства РД от 13.08.2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Кулинский район» администрация Кулинского муниципального района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры в муниципальном районе «Кулинский район» на 2019 год, согласно приложения № 1.
2. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями образования в муниципальном районе «Кулинский район» на 2019 год, согласно приложения № 2.
3. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Планов мероприятий и представление ежеквартально в администрацию МР «Кулинский район» отчетов о ходе их реализации.
4. Возложить общее методическое руководство работой по реализации Планов на МКУ «Управления образования», МБУ «КМР КДЦ» и МБУ «ЦБС КМР».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МО «Кулинский район» Давдиева А.С.

**Глава администрации
Кулинского муниципального района**



Ш.Р. Рамазанов

Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального образования
 МО «Кулинский район»
 от « 07 » 03 2019 г. № 41

**План
 мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
 в сфере культуры в муниципальном районе «Кулинский район» на 2019 год**

Наименование учреждения культуры	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	1. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.	Информирование населения	01.02.2019г.	Директор МБУ КМР КДЦ МО «Кулинский район»	Открытость и доступность информации об отделе
	2. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директор МБУ КМР КДЦ МО «Кулинский район»	Рост количества потребителей услуг
	3. Уровень комфортности пребывания в Учреждениях отдела (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Во исполнение п. 2.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»		постоянно	Директор МБУ КМР КДЦ МО «Кулинский район»

	4.Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Во исполнение п. 4.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	При приеме на работу и на общем собрании	Директор МБУ КМР КДЦ МО «Кулинский район»	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю
	5.Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, wi-fi и тд)		В течении года	Директор МБУ КМР КДЦ МО «Кулинский район»	Повышение качества обслуживания населения
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА КУЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»	1.Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов ЦБС для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	апрель 2019г.	Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»	Рост количества потребителей услуг
	2.Создание сайта учреждения	Информирование населения	01.07.2019г.	Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»	Повышение информированности населения о деятельности МБУ «ЦБС»
	3. Модернизация здания учреждения культуры	Улучшение качественного обслуживания посетителей	В течении года	Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»	Улучшение качественного обслуживания посетителей
	4.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	Информирование населения	Ежегодно	Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»	Открытость и доступность информации об учреждении

	<p>- годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год</p> <p>- результатах деятельности и об использовании имущества</p> <p>- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.</p>				
	<p>5. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ</p>	<p>Усовершенствование рекламной деятельности</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»</p>	<p>Рост количества потребителей услуг</p>
	<p>6. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа</p>	<p>Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения</p>
	<p>7. Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ЦБС МО «Кулинский район»</p>	<p>Увеличение числа получателей услуг</p>



Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального района
 МО «Кулинский район»
 от «07» 03 2019 г. № 41

**План
 мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
 в сфере образования в муниципальном районе «Кулинский район» на 2019 год**

Наименование учреждения культуры	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
1. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»»	1. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru: - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.	Информирование населения	1 квартал 2019г.	Директор МКУ ДО «ДТТ»	Повышение информированности населения о деятельности МКУ ДО «ДТТ»
	2. Систематическое обновление информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Директор МКУ ДО «ДТТ»	Повышение информированности населения о деятельности ДТТ
	3. Установка версии для слабовидящих	Информирование	2 квартал 2019г.	Директор	Повышение информированности

	на сайте	населения		МКУ ДО «ДДТ»	населения с ограниченными возможностями здоровья о деятельности ДДТ
	4. Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2019г.	Директор МКУ ДО «ДДТ»	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	5. Сохранить оперативность ответов на обращения в учреждения посредством электронной почты	Доступность информации	Постоянно	Директор МКУ ДО «ДДТ»	Предоставление более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов
	6. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - установить стенды с информацией для родителей; - обеспечить своевременную смену информации на стендах	Наличие комфортных условий получения услуг.	1 квартал 2019г. регулярно	Директор МКУ ДО «ДДТ»	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
	7. Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Профессионализм персонала, профессиональная этика	При приеме на работу и на общем собрании	Директор МКУ ДО «ДДТ» и председатель профсоюзной организации	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников центра с воспитанниками
	8. Использование педагогами инновационных технологий при организации образовательного процесса	Профессионализм педагогического персонала	В течении учебного года	Директор МКУ ДО «ДДТ» и заместитель директора по учебной работе	Повышение уровня подготовки обучающихся
2. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Школа искусств с. Вихли»	1. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Директор МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли»	Повышение информированности населения о деятельности МКУ ДО «Школа

	<ul style="list-style-type: none"> - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год. 				искусств с. Вихли»
	2. Наполнение сайта учреждения	Информирование населения	2 квартал 2019г.	Директор МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли»	Повышение информированности населения о деятельности МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли »
	3. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в СМИ о деятельности учреждения	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директор МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли»	Рост количества потребителей услуг
	4. Подготовка буклетов с информационными материалами МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли » для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	1 квартал 2019г.	Директор МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли»	Рост количества потребителей услуг
	5. Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли»	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ДО «Школа искусств с. Вихли»	Приобретение необходимой мебели и спортивного инвентаря
	6. Активное привлечение родителей к проведению культурных мероприятий	Участие родителей в общественной жизни Школы искусств с. Вихли	В течении года	Преподаватели	Повышение активизации родителей в общественной жизни Школы искусств с. Вихли
3. Муниципальное	1. Размещение информации на сайте				

казенное дошкольное образовательное учреждение «Хосрехский детский сад»	www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.	Информирование населения	1 квартал 2019г.	Заведующая МКДОУ «Хосрехский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Хосрехский детский сад.»
	2. Наполнение сайта учреждения	Информирование населения	2 квартал 2019г.	Заведующая МКДОУ «Хосрехский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Хосрехский детский сад»
	3. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Заведующая МКДОУ «Хосрехский детский сад»	Рост количества потребителей услуг
	4. Подготовка буклетов с информационными материалами МКДОУ «Хосрехский детский сад» для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	1 квартал 2019г.	Заведующая МКДОУ «Хосрехский детский сад»	Рост количества потребителей услуг
	4. Обеспечить подготовку наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснений по заданным вопросам	Информирование населения	Постоянно	Заведующая МКДОУ «Хосрехский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Хосрехский детский сад»
4. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вачинский детский сад»	1. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год				

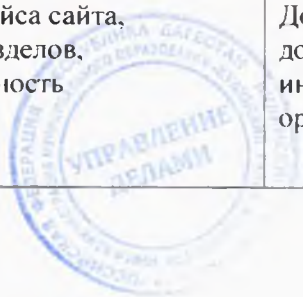


сад»	<ul style="list-style-type: none"> - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год. 	Информирование населения	I квартал 2019г.	Заведующая МКДОУ «Вачинский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Вачинский детский сад»
	2.Актуализировать указанные на официальных сайтах организаций адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса организации, назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	I квартал 2019г.	Заведующая МКДОУ «Вачинский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Вачинский детский сад»
	3.Сохранить оперативность ответов на обращения в учреждения посредством электронной почты	Осуществление обратной связи на школьном сайте	Постоянно	Заведующая МКДОУ «Вачинский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Вачинский детский сад»
	4.Обеспечить подготовку наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснений по заданным вопросам	Информирование населения	Постоянно	Заведующая МКДОУ «Вачинский детский сад»	Повышение информированности населения о деятельности МКДОУ «Вачинский детский сад»
	5.Вход в здание оборудовать пандусом	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	II квартал 2019г.	Заведующая МКДОУ «Вачинский детский сад»	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
5. Муниципальное	1.Размещение информации на сайте				

казенное образовательное учреждение «Кулинская СОШ №1»	www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.	Информирование населения	1 квартал 2019г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	2. Обеспечить размещение на официальном сайте организации телефоны конкретных специалистов, которые могут дать полную и актуальную информацию по всем вопросам об организации и оказываемых услугах	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	1 квартал 2019г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ
	3. Размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2019г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и родителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
	4. Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2019г.	Директор СОШ и Заместитель по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках



6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каялинская СОШ-сад»	1. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru: - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.	Информирование населения	1 квартал 2019г.	Директор СОШ-сад и специалист по ИКТ	Повышение информированности населения о деятельности СОШ-сад
	2. Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2019г.	Директор СОШ-сад и специалист по ИКТ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	3. Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ-сад и Заместитель по воспитательной работе	Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС
	4. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	2 квартал 2019г.	Директор СОШ-сад и специалист по ИКТ	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент - фильтрация



	5.Проведение мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор СОШ-сад	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Канинская ООШ»	1.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru : - об учреждении - муниципальном задании на текущий финансовый год - выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год - плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год - результатах деятельности и об использовании имущества - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2018 год.	Информирование населения	1 квартал 2019г.	Директор ООШ	Повышение информированности населения о деятельности ООШ
	2.Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	2 квартал 2019г.	Директор ООШ	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
	3.Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	2 квартал 2019г.	Директор ООШ	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент - фильтрация



4. Улучшение освещения в классных помещениях и в коридоре	Наличие комфортных условий получения услуг	До 01.02.2019г.	Директор ООШ	Создание комфортных условий для получения услуги
5. Вход в здание оборудовать пандусом	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2019г.	Директор ООШ	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг

