

## **Протокол №3**

### **заседания Общественного совета, по независимой оценке, качества работы учреждений образования Кулинского муниципального района за 2019 г.**

**13.12.2019г**

**с. Вачи**

#### **Присутствовали:**

Председатель Общественного совета – Загидиев А.Б.

Заместитель председателя Общественного совета – Омаев К.Ш.

Секретарь – Курбанмагомедов Ч.Р.

Члены Общественного совета - Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

#### **Повестка дня:**

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями образования Кулинского муниципального района за 2019год. (приложение №1)
2. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году. (приложение №2)
3. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Кулинский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году (приложение №3).
4. Утверждение плана работы на 2020 год. (приложение №4)

#### **Выступления:**

##### **По первому вопросу слушали:**

Председателя Общественного совета Кулинского района – Загидиева А.Б, который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведенной работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг» (госконтракт №0103200008419006258 от 17.092019г.). Независимая оценка произведена в отношении 8 организаций Кулинского района, осуществляющих образовательную деятельность.

##### **Выступили:**

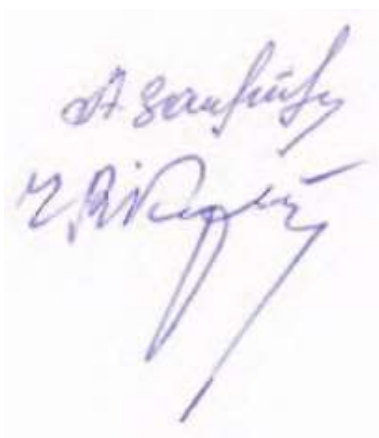
Омаев К.Ш., Курбанмагомедов Ч.Р., Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведенной работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

### **Решили:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Кулинский район», проведенной в 2019 году. (приложение №1)
2. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году. (приложение №2)
3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году. (приложение №3)
4. Утвердить план работы Общественного совета на 2020 год (приложение №4).

**Председатель:**

**Протокол вел:**



**Загидиев А.Б.**

**Курбанмагомедов Ч.Р.**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,  
расположенными на территории муниципального района «Кулинский район» в 2019г.**

<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
МКДОУ «Кулинский детский сад»	79,8	90,5	79,9	99,2	96,8
МКУДО «Детская школа канатоходцев Цовкра-1»	95,5	93,5	22,5	99,4	95,8
МКОУ «Вачинская СОШ»	95,7	85,5	26,9	94,2	90,6
МКУДО «Хосрехская музыкальная школа»	98,2	100	26	100	100
МКОУ «Хайхинская ООШ-сад»	94,3	90	38	100	100
МКОУ «Кулинская СОШ №2 им. Даххаева Г.»	81,5	69,5	32	90	91,6
МКОУ «Вихлинская СОШ»	87,6	78	22,5	97,6	88,6
МКОУ «Хосрехская СОШ»	77,4	52,5	28,1	97,8	90,4

### Рекомендации по результатам независимой оценки

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Кулинского района в 2019 году, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Кулинского муниципального района **рекомендуется:**

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.
4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями законными представителями.

**Рейтинг**

**качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Кулинский район»,  
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итоговые баллы</b>	<b>Место</b>
1.	МКДОУ «Кулинский детский сад»	<b>80,52</b>	<b>первое</b>
2.	МКУДО «Хосрехская музыкальная школа»	<b>80,04</b>	<b>второе</b>
3.	МКОУ «Хайхинская ООШ-сад»	<b>79,99</b>	<b>третье</b>
4.	МКУДО «Детская школа канатоходцев Цовкра-1»	<b>79,65</b>	<b>четвёртое</b>
5.	МКОУ «Вачинская СОШ»	<b>79,34</b>	<b>пятое</b>
6.	МКОУ «Вихлинская СОШ»	<b>78,93</b>	<b>шестое</b>
7.	МКОУ «Кулинская СОШ №2 им. Даххаева Г.»	<b>78,71</b>	<b>седьмое</b>
8.	МКОУ «Хосрехская СОШ»	<b>78,3</b>	<b>восьмое</b>

УТВЕРЖДЕН  
Решением заседания  
Общественного совета Кулинского  
муниципального района  
(протокол №3 от 13.12.2019)

**ПЛАН**  
**работы Общественного совета Кулинского муниципального района на**  
**2020 год**

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Вид документа
1	<b>Заседание Совета по следующим вопросам:</b>	март	Протокол заседания
	- избрания председателя совета;		
	- рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2019 год, разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности;		
	- Плана работы на 2020 год.		
	- Утверждение:		
	- перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего общего образования расположенных на территории Кулинского района, в отношении которых в 2020 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности		
	- критериев оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»		
- организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (организация - оператор)	июнь	Протокол заседания	
- формирования предложений для разработки технического задания для организации- оператора.			

	деятельности организаций, расположенных на территории Кулинского муниципального района и подготовка предложений об улучшении их деятельности.		
3	<b>Заседание Совета по следующим вопросам:</b>	декабрь	Протокол заседания
	- установления при необходимости дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций;		
	- формирования предложений для разработки технического задания для организации- оператора в 2020 году;		
	- Подведение итогов работы за 2019 год. - План работы на 2020 год.		