

Протокол №2

заседания Общественного совета, по независимой оценке, качества работы учреждений образования Кулинского муниципального района за 2020 г.

27.11.2020г

с. Вачи

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Загидиев А.Б.

Заместитель председателя Общественного совета – Омаев К.Ш.

Секретарь – Курбанмагомедов Ч.Р.

Члены Общественного совета - Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями образования Кулинского муниципального района за 2020 год. (приложение №1)
2. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году. (приложение №2)
3. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Кулинский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году (приложение №3).
4. Утверждение плана работы на 2021 год. (приложение №4)

Выступления:

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Кулинского района – Загидиева А.Б., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведенной работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг» (госконтракт №0103200008420002757 от 27.07.2020г.). Независимая оценка произведена в отношении 8 организаций Кулинского района, осуществляющих образовательную деятельность.

Выступили:

Омаев К.Ш., Курбанмагомедов Ч.Р., Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведенной работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Кулинский район», проведенной в 2020 году. (приложение №1)
2. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году. (приложение №2)
3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году. (приложение №3)
4. Утвердить план работы Общественного совета на 2021 год (приложение №4).

Председатель:

Протокол вел:



Загидиев А.Б.

Курбанмагомедов Ч.Р.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,
расположенными на территории муниципального района «Кулинский район» в 2020г.**

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Крит 2	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит 3	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5	ИТОГ общий балл
		1.1. П.ин ф	1.2. П.дис т	1.3. П.отк рУ		2.1. П.ко мф	2.2. П.сво евр.	2.3. У.ко мф.		3.1. П.орг .Д	3.2. П.усл .Д	3.3. П.дос т.У		4.1. П.перв. К	4.2. П.ока з.усл	4.3. П.вежл.д ист.У		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.у сл.	5.3. П.уд		
1	МКОУ «Цдйшинская СОШ» (Кулинский район)	62	100	100	89	40	64	89	64	0	0	50	15	100	100	100	100	100	89	100	96	72,8
2	МКОУ «2-Цовкринская СОШ» (Кулинский район)	100	100	93	97	60	74	88	74	20	60	91	57	100	100	100	100	100	100	100	100	85,6
3	МКОУ «Сумбатлинская ООШ» (Кулинский район)	54	100	95	84	60	73	86	73	0	0	83	25	98	95	94	96	93	95	98	95	74,6
4	МКОУ «1-Цовкринская ООШ» (Кулинский район)	93	100	97	97	40	62	85	62	0	0	67	20	98	100	100	99	100	100	100	100	75,6
5	МКОУ «Цущарская ООШ» (Кулинский район)	62	90	100	86	60	75	90	75	0	20	67	28	96	96	96	96	96	99	92	96	76,2
6	МКОУ «Хайминская НОШ» (Кулинский район)	51	30	99	64	20	50	80	50	0	20	67	28	96	100	98	98	96	100	94	97	67,4
7	МКУДО «ДЮСШ» (Кулинский район)	51	90	82	75	80	73	67	73	0	0	67	20	94	100	93	96	83	89	94	88	70,4
8	МКДОУ «Вихлинский д/с» (Кулинский район)	51	90	100	82	80	90	100	90	0	0	71	21	80	100	80	88	100	100	100	100	76,2

Рекомендации по результатам независимой оценки

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Кулинского района в 2020 году, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году:

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Кулинского муниципального района **рекомендуется:**

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.
4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями законными представителями.

Рейтинг

**качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Кулинский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году**

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	МКОУ «2-Цовкринская СОШ»	85,6	первое
2.	МКДОУ «Вихлинский д/с»	76,2	второе
3.	МКОУ «Цущарская ООШ»	76,2	второе
4.	МКОУ «1-Цовкринская ООШ»	75,6	третье
5.	МКОУ «Сумбатлинская ООУ»	74,6	четвертое
6.	МКОУ «Цыйшинская СОШ»	72,8	пятое
7.	МКУДО «ДЮСШ»	70,4	шестое
8.	МКОУ «Хайминская НОШ»	67,4	седьмое

УТВЕРЖДЕН
Решением заседания
Общественного совета Кулинского
муниципального района
(протокол №2 от 27.11.2020)

**ПЛАН
работы Общественного совета Кулинского муниципального района на
2021 год**

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Вид документа
1	Заседание Совета по следующим вопросам:	март	Протокол заседания
	- избрания председателя совета;		
	- рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2020 год, разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности;		
	- Плана работы на 2021 год.		
	- Утверждение:		
	- перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего общего образования расположенных на территории Кулинского района, в отношении которых в 2021 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности		
	- критериев оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»		
- организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (организация - оператор)			
- формирования предложений для разработки технического задания для организации- оператора.			
2	Заседание Совета с учетом информации предоставленной оператором о результатах независимой оценки качества образовательной	июнь	Протокол заседания

	деятельности организаций, расположенных на территории Кулинского муниципального района и подготовка предложений об улучшении их деятельности.		
3	Заседание Совета по следующим вопросам:	декабрь	Протокол заседания
	- установления при необходимости дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций;		
	- формирования предложений для разработки технического задания для организации- оператора в 2021 году;		
	- Подведение итогов работы за 2020 год. - План работы на 2021 год.		