

Протокол №1

заседания Общественного совета МР «Кулинский район» по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

09.02.2018г

с. Вачи

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Загидиев А.Б.

Заместитель председателя Общественного совета – Омаев К.Ш.

Секретарь – Курбанмагомедов Ч.Р.

Члены Общественного совета - Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Принимали участие: заместитель главы администрации МР «Кулинский район» по общественной безопасности Давдиев А.С., управляющий делами администрации Исаков Ю.Ч., работники средств массовой информации и главы сельских поселений.

Повестка дня:

1. Определение перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования на территории Кулинского района.
2. Обсуждение плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования на территории Кулинского района.
3. Определение критериев независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования и культуры).

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Кулинского района – Загидиева А.Б., который сообщил, что необходимо утвердить перечень организаций, предоставляющих социальные услуги (в сфере образования и культуры), в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории Кулинского района.

Выступили:

Члены Общественного совета: Омаев К.Ш., Курбанмагомедов Ч.Р., Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Решили:

1. Утвердить перечень организаций в сфере образования МР «Кулинский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг (приложение №1)
2. Утвердить перечень организаций в сфере культуры МР «Кулинский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг (приложение №2).

По второму вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета Омаева К.Ш., который сообщил о необходимости разработки плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (в сфере культуры и образования)

Выступили:

Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Решили:

1. Утвердить план проведения независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере образования МР «Кулинский район» (приложение №3)
2. Утвердить план проведения независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере культуры МР «Кулинский район» (приложение №4)

По третьему вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Загидиева А.Б., который сообщила присутствующим о том, что необходимо утвердить критерии независимой оценки качества оказания услуг и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования и культуры), согласно методических рекомендаций Министерства образования и культуры РФ.

Выступили:

Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Решили:

1. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение № 5)
2. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение № 6)

Председатель:  Загидиев А.Б.

Протокол вел:  Курбанмагомедов Ч.Р.

Приложение №1 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 09.02.2018г.

**Перечень
организаций в сфере образования, в отношении которых будет
проведена независимая оценка качества условий оказания услуг
МР «Кулинский район»**

№	Наименование организаций
1	МКОУ «Кулинская СОШ №1»
2	МКОУ «Каялинская СОШ-сад»
3	МКОУ «Канинская ООШ»
4	МКДОД «Хосрехский детский сад»
5	МКУДОД «Вачинский детский сад»
6	МКУДО «ДДТ»
7	МКУДО «Школа искусств с. Вихли»

Приложение №2 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 09.02.2018г.

**Перечень
организаций в сфере культуры, в отношении которых будет
проведено независимая оценка качества условий оказания услуг
МР «Кулинский район»**

№	Наименование организаций
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"

Приложение №3 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 09.02.2018г.

План
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями МР «Кулинский район»
в сфере образования

№	Наименование организаций	Дата проведения
1	МКОУ «Кулинская СОШ №1»	Апрель 2018г
2	МКОУ «Каялинская СОШ-сад»	Апрель 2018г
3	МКОУ «Канинская ООШ»	Апрель 2018г
4	МКДОД «Хосрехский детский сад»	Апрель-май 2018г
5	МКУДОД «Вачинский детский сад»	Апрель 2018г
6	МКУДО «ДДТ»	Октябрь-ноябрь 2018г
7	МКУДО «Школа искусств с. Вихли»	Октябрь 2018г

Приложение №4 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 09.02.2018г.

План
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями МР «Кулинский район»
в сфере культуры

№	Наименование организаций	Дата проведения
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	Сентябрь 2018
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Октябрь 2018

Приложение №5 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 09.02.2018г.

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории**

N п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Результативность образовательной деятельности организации	
3.1.	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Проценты (от 0 до 100)
3.3.	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

V.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества
оказания услуг организациями культуры**

№ п/п	Показатель	Источник информации Группа организаций	Диапазон значений показателей
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)		
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)		0-10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)		0-10
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации		0-10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры		0-10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения		0-10
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с		0-10

	помощью мобильных устройств)	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	0-10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0-10
3	Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)	
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	0-10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	0-10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0-10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	0-10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	0-10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	0-10
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	0-10
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	0-10