

Протокол №1

заседания Общественного совета МР «Кулинский район» по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования, оказывающих социальные услуги.

19.06.2020г

с. Вачи

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Загидиев А.Б.

Заместитель председателя Общественного совета – Омаев К.Ш.

Секретарь – Курбанмагомедов Ч.Р.

Члены Общественного совета - Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Принимали участие: заместитель главы администрации МР «Кулинский район» по общественной безопасности Давдиев А.С., управляющий делами администрации Исаков Ю.Ч., работники средств массовой информации и главы сельских поселений.

Повестка дня:

1. Определение перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования на территории Кулинского района.
2. Обсуждение плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования на территории Кулинского района.
3. Определение критериев независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования).

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Кулинского района – Загидиева А.Б., который сообщил, что необходимо утвердить перечень организаций, предоставляющих социальные услуги (в сфере образования), в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кулинского района.

Выступили:

Члены Общественного совета: Омаев К.Ш., Курбанмагомедов Ч.Р., Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Решили:

1. Утвердить перечень организаций в сфере образования МР «Кулинский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг (приложение №1)

По второму вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета Омаева К.Ш., который сообщил о необходимости разработки плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (в сфере образования)

Выступили:

Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Решили:

1. Утвердить план проведения независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере образования МР «Кулинский район» (приложение №2)

По третьему вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Загидиева А.Б., который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить критерии независимой оценки качества оказания услуг и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования), согласно методических рекомендаций Министерства образования РФ.

Выступили:

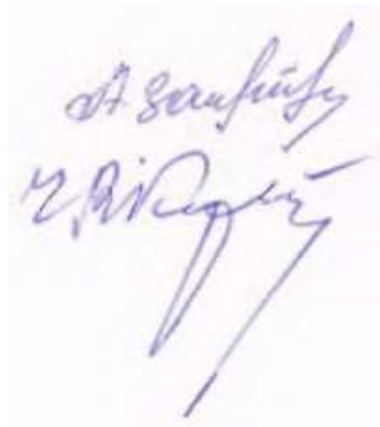
Ахмедов Г.А., Махмудов Г.М.

Решили:

1. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение № 3)

Председатель:

Протокол вел:



Загидиев А.Б.

Курбанмагомедов Ч.Р.

Приложение №1 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 19.06.2020г.

**Перечень
организаций в сфере образования, в отношении которых будет
проведена независимая оценка качества условий оказания услуг
МР «Кулинский район»**

№	Наименование организаций
1	МКОУ «Цыйшинская СОШ»
2	МКОУ «2-Цовкринская СОШ»
3	МКОУ «Сумбатлинская ООУ»
4	МКОУ «1-Цовкринская ООШ»
5	МКОУ «Цуцарская ООШ»
6	МКОУ «Хайминская НОШ»
7	МКУДО «ДЮСШ»
8	МКДОУ «Вихлинский д/с»

Приложение №2 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 19.06.2020г.

План
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями МР «Кулинский район»
в сфере образования

№	Наименование организаций	Дата проведения
1	МКОУ «Цыйшинская СОШ»	Апрель – ноябрь 2020г.
2	МКОУ «2-Цовкринская СОШ»	Апрель – ноябрь 2020г.
3	МКОУ «Сумбатлинская ООУ»	Апрель – ноябрь 2020г.
4	МКОУ «1-Цовкринская ООШ»	Апрель – ноябрь 2020г.
5	МКОУ «Цуцарская ООШ»	Апрель – ноябрь 2020г.
6	МКОУ «Хайминская НОШ»	Апрель – ноябрь 2020г.
7	МКУДО «ДЮСШ»	Апрель – ноябрь 2020г.
	МКДОУ «Вихлинский д/с»	Апрель – ноябрь 2020г.

Приложение №3 к Протоколу №1
заседания Общественного совета
МР «Кулинский район от 19.06.2020г.

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Кулинского муниципального района**

N п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III. Результативность образовательной деятельности организации		
3.1.	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Проценты (от 0 до 100)
3.3.	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Проценты (от 0 до 100)
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

V.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)